

ついに登場！！

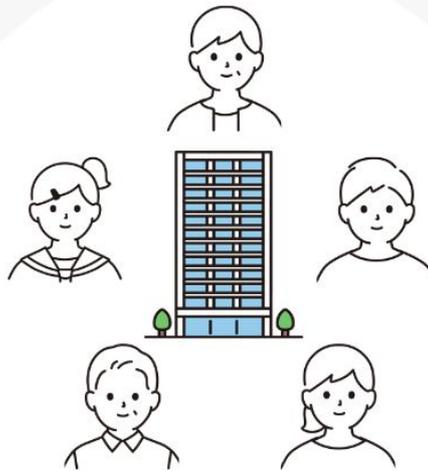
ありそうでなかった！

「市外局番」を使って、 電話ができるコールセンター

このようなお客様におすすめです。



お客様に頻繁にご連絡をする



特定地域のお客様が多い



地域密着型の企業様

株式会社 トップライン

〒330-0802

埼玉県さいたま市

大宮区宮町2-23

イーストゲート大宮ビル

お問い合わせ

048-640-5000

info@topline-jp.com

ご利用開始までの流れ

- ①当サービスへのお申し込みをいただきます。
(申込は営業担当またはコールセンター担当にお申し付けください。)



- ②VPN設定*1を施したルーターをお客様のもとへお送りします
(事前にNTT東西/KDDIひかり電話番号のご準備をお願いします。)



- ③お客様のひかり電話の終端装置 *2 とお送りしたルーターをつないでいただきます。



- ④当社にてPBXとの疎通確認を行い、確認が取れましたら設定したOABJ 番号での架電が可能になります。



*1・・・ルーターは弊社の PBX環境に適したルータを選定しております。
対応機種についてはこちらをご覧ください。(YAMAHAを推奨)

*2・・・終端装置とは、電話回線工事の際に必ず設置するものとなります。
新規で引く場合、ルーターのレンタル可否を聞かれます。
その際は「レンタルをする」としてください。

よくあるご質問

◆ サービス利用開始までの時間はどれくらいかかるのか？

◎ ひかり電話の取得状況によりますが、新規発番と仮定して約3週間～1ヶ月ほどです。

◆ ルーターはこちらで準備したもので良いか？

◎ ご自身でご用意いただいたルータの場合、次の [対応機種](#) に含まれていることが条件となります。(YAMAHA推奨(実績有無))

◆ ルーターの設定を現地に来て行ってもらえますか？

◎ 現地作業は可能ですが、以下の費用を実費にて頂戴します。
(貴社までの交通費および必要な宿泊費、作業員人件費(時間@¥ 10,000))

◆ 通話の品質に問題はないか？

◎ 通話の音声品質に関しては、貴社のネットワーク環境に大きく依存するため一概には申し上げることは差し控えさせていただきます。
(参考:音声のやりとりだけであれば 500kbpsあれば問題なく通信できます。)

◆ 既存の電話番号を使うことは可能でしょうか？

◎ 可能です。ただし以下ご注意いただきたい点がございます。
予めご確認ください。

- ・必ず「ひかり電話」である必要がございます。
- ・現在使用中の番号はお控えください。ルーターを通じて PBXと疏通して以降、当該電話番号は弊社システムからの発信以外で使えなくなります。
- ・FAXはお使いになれません。

¥ 50,000/月額

！ 最低利用期間は **10ヶ月間** です。期間中にサービスのご利用をお辞めになられた場合(¥ 500,000-(既払込利用料))の残額を利用停止翌月にご請求いたします。

！ 本料金に含まれている費用は下記の通りです。
(ルーター本体代金、ルーターへの VPN設定費用、PBXとのVPNの維持管理費用)

※本仕組みはお客様の電話回線を使用します。通話料金はお客様負担となります。

！ ルーターを自社でご準備いただけており、問題なく使用可能なものだった場合、月額から¥ 5,000割引をさせていただきます。