

株式会社 トップライン



株式会社 トップライン

---

# 会社概要

Company Profile

# 01

Company Profile

会社概要



# 01

## 企業情報

### Company Info

会社名	株式会社トップライン
本社所在地	埼玉県さいたま市大宮区宮町 2-23 イーストゲート大宮ビル
代表取締役	伊藤 壮
設立日	2000年11月
従業員	170名 (2024年1月現在)
連絡先	TEL:048-640-5000 FAX:048-646-4710
有料職業紹介	許可番号 11-ユ-300492
人材派遣業	許可番号 派11-300489
URL	<a href="https://www.topline-jp.com/">https://www.topline-jp.com/</a>



● 営業 ● 開発 ● コールセンター



# 01

## 企業情報

### Company Info

2000年 11月	有限会社トップライン設立		
12月	KDDI株式会社代理店登録		
2002年 3月	大手ISPよりADSL業務委託開始		
2004年 6月	株式会社へ組織変更	2010年 5月	法人営業部設立
12月	KDDIメタルプラス販売開始	11月	大手通信会社のリテンション業務開始
2005年 6月	株式会社ハートコール設立	2013年 6月	大手ケーブルテレビ事業者へ人材派遣を開始
2007年 7月	大手通信事業者よりコールセンター受託	2014年 6月	ケーブルテレビ事業専属の事業部(パートナー事業部)を設立
2008年 1月	経営計画手帳作成	2016年 4月	保険事業にて直販事業を開始
3月	プライバシーマーク取得	2018年 6月	リモートサポート業務(トラブルシュート窓口)の業務を開始
11月	シェアドコールセンター開設	9月	トップライン・ハートコールを合併
2009年 1月	一般労働派遣事業許可証取得	2019年 7月	営業代行事業部として発足
2月	ケーブルテレビ事業者との業務委託開始	12月	システム開発部門発足
		2021年 2月	北関東営業所開設
		4月	中部営業所開設
		2022年 2月	北陸営業所開設

# 01

## 企業情報

Company Info

### 取引実績／導入実績



中部テレコミュニケーション株式会社



こちらの企業様の他にも、金融関係、通信関係、メーカー様を中心に  
多くの企業様にお取引いただいております！

# 01

## 事業概要

Division Profile

### Sales



営業代行事業  
コールセンター事業

営業代行事業  
事業立上支援  
コンタクトセンター運営

### Insurance



保険代理店  
事業

保険代理店事業  
コンサルタント派遣

### Solution



ITソリューション  
事業

システム・DX  
業務改善

# 01

Sales Solution

營業代行事業



# 01

## 営業代行事業

Sales Solution

### 私たちの営業代行事業について

私たちは、お客様のビジネス成長をサポートするために、高品質なコールセンター営業と訪問営業の二つのリソースを提供しております。これにより、お客様のニーズに合わせた柔軟な営業戦略の実現を支援しています。



# 01

## 営業代行事業

Sales Solution

### コールセンター営業代行

#### 確かなコールセンター 運営実績

長年にわたり様々な企業様の様々な  
コールセンターを請け負ってきました。

**規模、対応種別ともに実績と経験値**が弊社の強みです

#### 適材適所の人材配置

コールセンターとしては珍しく、**1ブースからの業務受託**が可能です。  
同じくセールスについても最低1人からの実績がございます。

#### 柔軟な受託対応

シェアドブースを構える弊社のオペレータは様々な業務を経験しています。  
実績に応じて**適材適所にオペレータを配置**します。

弊社は毎月1回以上クライアント様と「定例会」をさせていただき  
行動進捗・数字進捗・お客様の声などご報告をさせていただきます。

# 01

## 営業代行事業

Sales Solution

### コールセンター基本体制



クライアント  
企業様



セールス担当



コールセンター  
マネージャー

研修・指導  
ロープレ



SV

研修・指導  
ロープレ



オペレータ



オペレータ

⋮



インフラ構築  
システム担当

上記はあくまで一般的な事例です。

具体的な態勢は、**業務の内容や規模に**  
**応じて柔軟に変更**できます。

# 01

## 営業代行事業

Sales Solution

様々な業務に対応(過去業務抜粋)

**【ケーブルテレビ】**  
既契約者様向け  
トラブルシューティングコールセンター

**【ケーブルテレビ】**  
DM企画巻き取りコール

**【教育業界】**  
教育機関からのコール請負業務  
(アウトバウンド)

**【製糸工業】**  
商品受注コールセンター業務

**【地方自治体】**  
住民税未納者への督促架電業務

**【ケーブルテレビ】**  
既契約者向けアップセル業務

**【保険代理店】**  
従業員様向け保険商品の問い合わせ窓口

## 訪問営業代行(フィールドセールス)

## 提供サービス

## 新規開拓営業

営業の花形、新規獲得です。  
市場環境としては厳しい中ですが、日々、弊社で鍛え上げた営業マンで、貴社のサービス獲得アップに役立ちます！

アップセル  
営業

既存のお客様への追加商品営業です。  
弊社が一番得意としているところですよ。

貴社のお客様満足度向上を大前提に取り組みさせていただきます。

既存顧客  
フォロー

サービス加入後のアフターフォローや定期的なフォロー活動をサービスとして提供している事業者様向けサービスです。

解約抑止営業  
(リテンション)

ご解約希望をいただいたお客様に対して、ご理由をヒアリングの上、丁寧に対応を行い、サービスの継続を促します。  
直近の実績では、お問い合わせから〇〇%のお客様をご納得いただいた上でサービス利用継続いただきました。

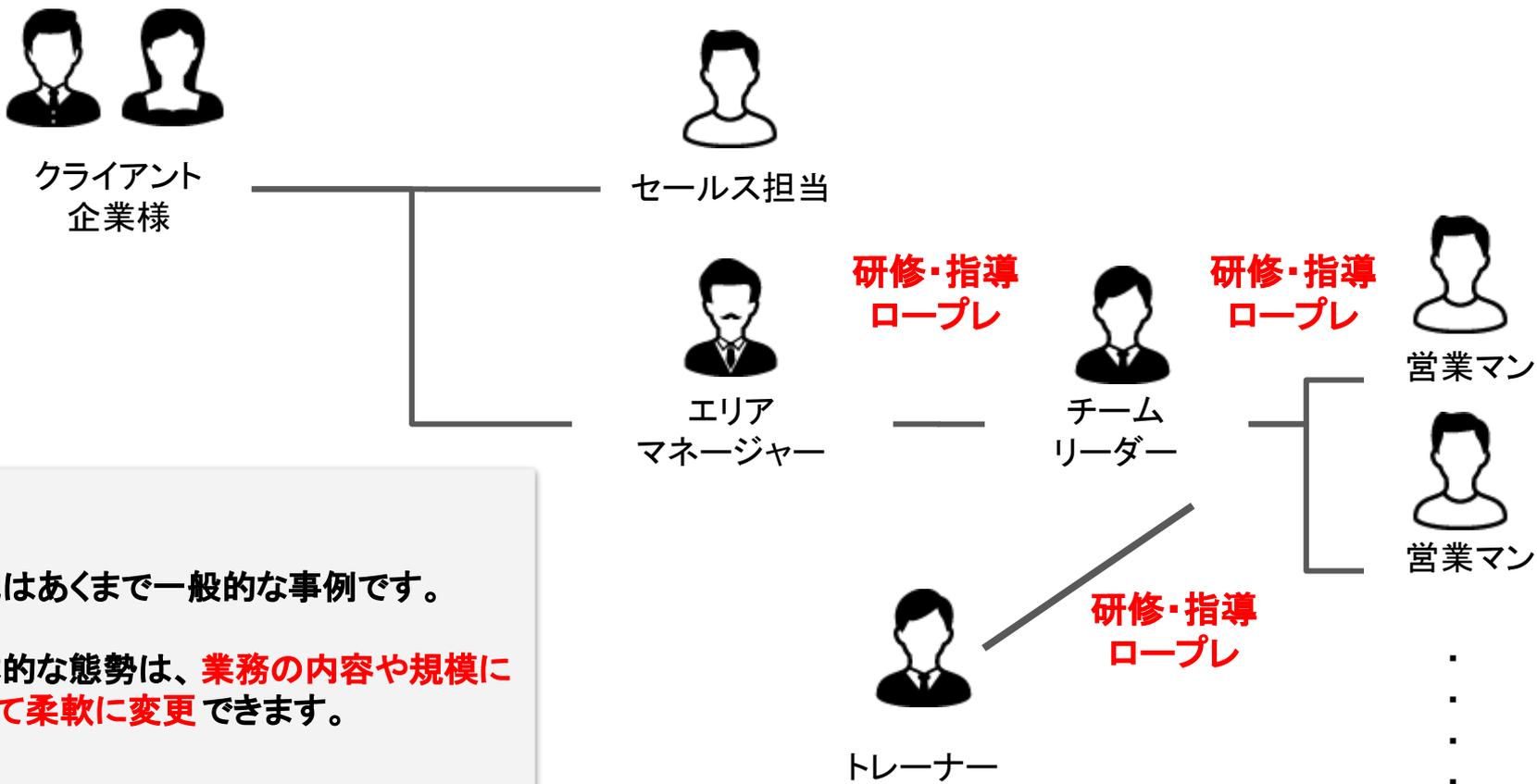
弊社は毎月1回以上クライアント様と「定例会」をさせていただき  
行動進捗・数字進捗・お客様の声などご報告をさせていただきます。

# 01

## 営業代行事業

Sales Solution

### フィールドセールsteam体制



上記はあくまで一般的な事例です。

具体的な態勢は、**業務の内容や規模に応じて柔軟に変更**できます。

## 料金体系

**料金体系は、個々のプロジェクトや実現したい内容、  
お考えのご予算帯やシステム構成に応じて様々  
柔軟にご用意、ご対応しております。**

**まずは、お気軽に営業担当までお声がけください！**

# 02

Life Solution

保險代理店事業

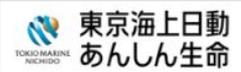
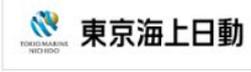


## 私たちの保険代理店事業について

私たちは個人のお客様を中心に、生命保険、医療保険、火災保険、自動車保険、傷害保険、少額短期保険など、複数の保険種類を取り扱う総合代理店です。

最適な保険を生損少額短期合算18社の中からプランニングいたします。

### 取扱保険会社

生命保険	 アフラック	 三井住友海上あいおい生命 MS&AD INSURANCE GROUP	 FWD Insurance
	 AXA アクサ生命	 Manulife マニユライフ生命	 東京海上日動 あんしん生命 TOKIO MARINE NIPPON
	 ネオファースト生命 第一生命グループ	 イオン・アリアンツ生命保険	 SOMPOひまわり生命
損害保険	 三井住友海上 MS&AD INSURANCE GROUP	 Rakuten 楽天損保	 SOMPO 損保ジャパン
	 東京海上日動 TOKIO MARINE NIPPON	 ソニー損保	 SBI 損保 SBI GROUP
少額短期保険	 トライアングル 少額短期保険株式会社 Triangle	 プラス 少額短期保険	 Olive オリーブ少額短期保険

# 02

## 保険代理店事業

Life Solution

### ご契約保有状況

契約保険料(生保年間) ...

**約 800,000,000 円**

契約保険料(損保累計) ...

**約 200,000,000 円**

契約世帯数(生保累計) ...

**約 10,000 証券**

契約世帯数(損保累計) ...

**約 3,000 証券**

# 02

## 保険代理店事業

Life Solution

### 保険代理店体制



研修・指導  
ロープレ



研修・指導  
ロープレ



現在の組織構成は

オペレータ10名  
アポインタ5名  
直販営業3名  
事務2名  
です。



研修・指導  
ロープレ



## コールセンター／オンライン面談

私たちは10年以上、電話帳掲載のお客様にお電話でのアプローチを続けてまいりました。

過去の資料送付させていただいたお客様と、新たなリストアライアンス様からのリストで現在も新規アプローチを続けています。

過去資料送付リスト  
(インクリスト)

40万件

既存顧客リスト

約1.3万件

1オペレータ当たり生産性



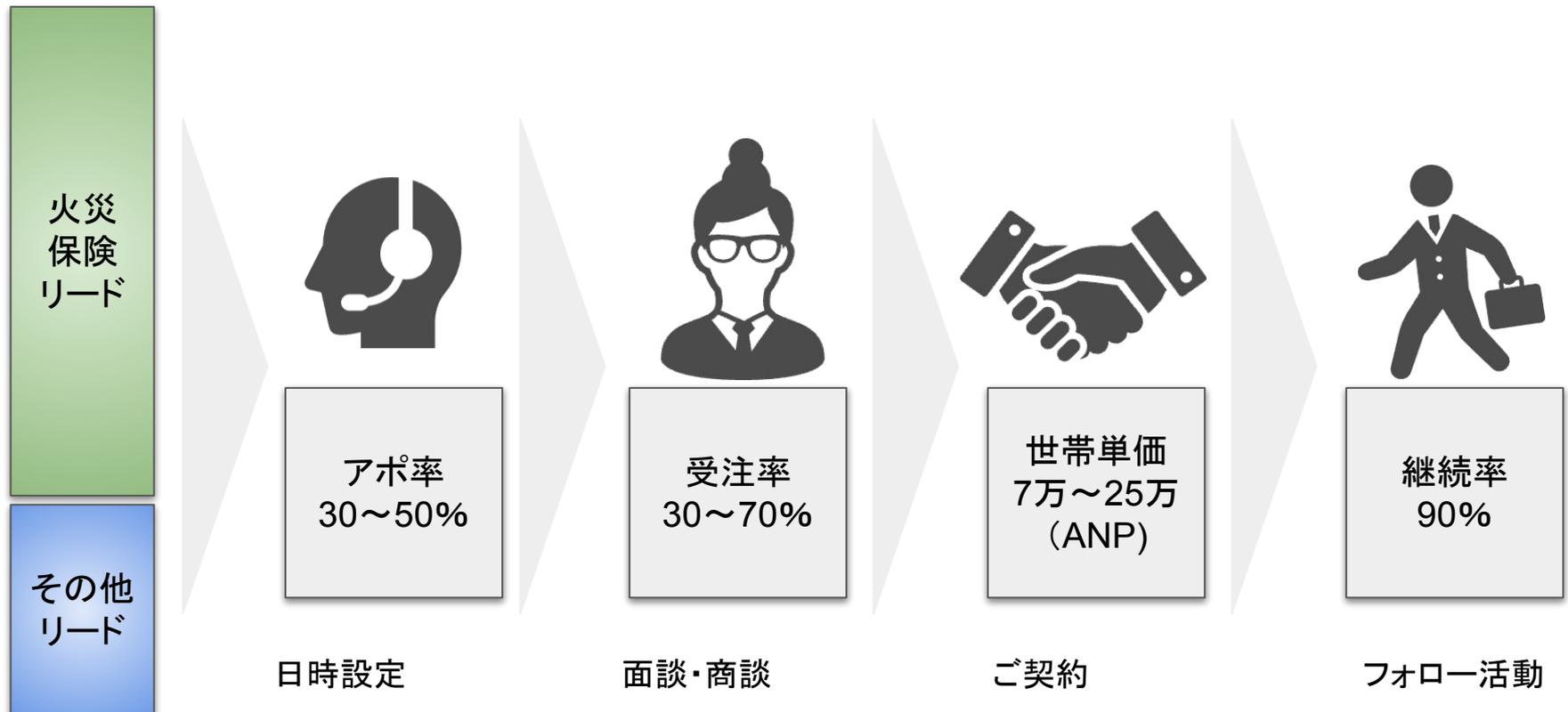
平均受注数 5~10証券／月間

アライアンスリスト

保険会社様送客  
リーズサイトより購入

## 直販部隊

火災保険の希望者様を中心に、損保、生保、ライフプランニングといった金融コンサルタントとしてお客様の安心をサポートします。



## アライアンス事業

いわゆる募集人派遣のビジネスモデルとなります。

クライアント様の意向にそった人材提供に努めています。



### オペレータ派遣

弊社オペレータは、半数以上が変額保険資格・外貨保険販売資格まで取得しております。

必要に応じて損保資格まで準備して派遣することが可能です。

費用感概算: ¥3,000/時～

※派遣の形態や人数に応じて変動あり



### SV派遣

コールセンター試験のマネージャクラスの派遣です。

募集行為まで行う完全派遣のタイプと、募集行為は行わずセンターの運営やオペレータ指導を行う「業務委託型」の2パターンがあります。

費用感概算: ¥5,000/時～

※業務委託型の場合、月固定の形態も可能



### リストアライアンス

メーカー様が保有している会員データなどに対してご要望の通りのコールを実施します。

料金はリスト従量型か、共同募集型となります。

法改正以後基本は共同募集型です。

分担割合:

弊社50:クライアント50～



# 03 ITソリューション事業

IT Solution

## 私たちのITソリューションについて

当社は、ITを駆使してお客様が直面する課題を解決へと導くITソリューション事業を展開しています。

ソフトウェア開発を中心に、システム設計構築、クラウドサービス提供、コンサルテーションなど幅広くサービスを提供しております。



ITの力を借りて、お客様のビジネス成長と発展を全面的に支援することが、私たちの使命です。信頼と実績を基に、お客様と共に新たな価値を創造していくことをお約束します。

# 03

## ITソリューション事業

IT Solution

### システム開発について

ご要望 / ヒアリング

ご要望に合わせて開発方法をご提案

#### フルスクラッチ開発

高額・長期間 / 無限大

#### ローコード開発

中間 / 広範囲

#### パッケージ製品提供

安価・短期間 / 限定的

Web開発エンジニア・・・IIT卒業生を起用

主な開発言語: PHP・React・Python

生成AIを用いた開発

FileMaker

↳システム・アプリ開発



WordPress

↳コーポレートサイト・CMS構築



kintone

↳アプリ開発



P・S・Talk 自社パッケージCRMシステム

ZoomPhone



## サービス・プロダクト一覧

## フルスクラッチ開発

受託開発、自社製品開発  
インドオフショア

## ローコード開発

パートナーシップ開発(サポータス社)  
受託開発/コンサルティング

## パッケージ・プロダクト

## S・P Talk

弊社独自開発の顧客管理システムです。

ZoomPhone及び自社CTIとのAPI連携が可能コールシステムとしてご利用いただけます。

そのほかのCTIも別途開発により連携可能です。

## ZoomPhone

Zoom社が提供するクラウドPBXを用いた電話サービスです。2021年に日本に上陸し、急成長を遂げているサービスとなります。

弊社は数少ないこのZoomPhoneAPI連携を提供できる企業です。

## AI-voiceBot

AI-Shiftがお客様対応をしてくれるVoiceBotサービスです。

4つのAIサービスがございます。日本語の精度が高く学習によって方言などもほぼ対応可能です。

## 顧客接触改善

本社や支社の所在地の市外局番をどこにいても利用可能にします。どこからでも安心感を持ってお電話できる環境を提供します。

あなたのビジネスに、効率的で心地よいコミュニケーションの架け橋を。

## TOPICS: パートナー会社(株式会社サポータス)のご紹介

お客様へのサービスの幅を更に拡充するため、弊社はこのたび「株式会社サポータス(東京都千代田区飯田橋)」とFileMaker開発において全面的にパートナーシップを結ぶことを決定しました。



Claris Platinum パートナー



FileMaker とは、Apple が提供するデータベース管理システムです。1985年にリリースされた歴史のあるソフトウェアですが、令和の現代においてもバージョンアップが続けられており、日本国内では20万以上の組織で利用されています。

外部に公開してモバイル端末から入力してもらうような場合でも、プログラミングせずに簡単なマウスとキーボード操作だけで完成させることが可能です。FileMaker の関数やスクリプトを使えば最小限のコーディングで作成できSNSなどのツールと連携したり、AI (人工知能)、機械学習などのプログラムと連携させたり、開発言語であるJavaScriptを用いて FileMaker と連携させるなど、FileMaker と開発言語を用いることで、様々なことが実現可能です。

# 03 ITソリューション事業

IT Solution

## 受賞履歴



# 03

## ITソリューション事業

IT Solution

### FileMaker WW Customers

#### Big Business



#### Small Business



#### Education



#### Non profit



#### Government



# 04

Sales Education

トップラインの人財



# 04 トップラインの人材教育

## HR Development

私たちの企業は、**営業を主軸**としています。その核となる信念は、**人材育成の重要性**にあります。

**営業の成功は、技術や戦略だけではなく、人そのものの成長**に深く関わっています。

だからこそ、私たちは人材育成に最大限の努力を注ぎ込んでいます。

私たちの人材育成への取り組みは、単にビジネススキルを向上させることだけに留まりません。

一人ひとりが持つ潜在能力を引き出し、**それぞれが自己実現できる環境を提供することに焦点を当てています。**

我々の目標は、社員一人ひとりが自分自身のキャリアパスを見つけ、それを全力でサポートすることにあります。



# 04

## トプラインの人材教育

HR Development

